

Kassa FAQ

- Welche Kassen können an LotzApp angebunden werden?
- Welche Schnittstellen gibt es?
- Wie funktioniert der Ablauf mit einer Kassa und LotzApp?
- Wann benötigt man eine Kassa zur Umbuchung für die Buchhaltung?
- Wann wird die Anlage von Artikeln im Modul Registrierkasse benötigt?
- Wann wird in LotzApp eine Handkassa zum manuellen Eintragen der Belege angelegt?
- Welche Kassa für welchen Betrieb?
- Können Kassen auch über uns gekauft werden?
- Wie funktioniert der Ablauf mit dem Barcode?
- Welche Punkte sind Wichtig, die beim Erstgespräch erfragt werden sollen?

Welche Kassen können an LotzApp angebunden werden?

- CAS
- Hellocash
- Bonette
- WBV
- Max&Ben (noch in Testphase)

Welche Schnittstellen gibt es?

- **CAS:**

Vollintegration möglich → Artikel, Kunden, Umsätze, Gutscheine, Guthaben, Zahlungsarten, Kassierer

- **Bonette:**

Artikel & Umsätze

- **Hellocash:**

Artikel & Umsätze

- **WBV:**

Artikel, Kunden, Umsätze

Info:

- Adressen, Artikel,.. werden erst mit der Aktualisierung an die Kassa geschickt (Modul Artikel → Kassa aktualisieren)
- Umsätze werden automatisch übernommen

Wie funktioniert der Ablauf mit einer Kassa und LotzApp?

Hellocash:

- Kassa wird extern gekauft
- Token wird angelgt und in LotzApp eingetragen

Bonette:

- Techniker von LotzApp richtet Kassa ein

WBV:

- **wird nicht aktiv verkauft!**
- Wenn Kunde bereits eine WBV Kassa verwendet, dann wird diese an LotzApp angebunden.

CAS:

- komplette Einrichtung über Högl

Wann benötigt man eine Kassa zur Umbuchung für die Buchhaltung?

Sobald man eine hohe Anzahl von Belegen hat, ist eine Kassa zur Umbuchung sinnvoll.

Ablauf:

- Umbuchungskassa anlegen (Modul Konten/Kassen)
- Konfig-Eintrag: kassa_abrechnen_typ (**Kassa umbuchen**)

Wann wird die Anlage von Artikeln im Modul Registrierkasse benötigt?

Wird nur benötigt, wenn eine interne LotzApp Kassa verwendet wird. **(Wird in Zukunft nicht mehr benötigt!)**

Wann wird in LotzApp eine Handkassa zum manuellen Eintragen der Belege angelegt?

1. Möglichkeit:

- es kann nur eine Registrierkassa verwendet werden - dort werden alle Einnahmen und Ausgaben eingeben (z.B. wenn nicht viele Belege pro Monat vorhanden sind)

2. Möglichkeit:

- in der Registrierkassa werden nur Einnahmen eingegeben
- es wird zusätzlich eine Handkassa angelegt, wo alle Ausgaben eingegeben werden
- Am Ende des Monats wird dann die Registrierkassa auf die Handkassa umgebuucht und so in die Buchhaltung übernommen (**Kassa umbuchen**)

Welche Kassa für welchen Betrieb?

Registrierkassenpflicht: Umsatz jährlich 15.000,00 wobei 7.500,00 Barumsätze sind

- **Hellocash** → günstig
- **CAS** → teuer (für komplexere Betriebe)
- **Bonette** → Umgang mit Gewichtsartikel (kann Hellocash nicht); deutlich günstiger wie CAS

Können Kassen auch über uns gekauft werden?

Mit jetzigen Partnern ist vereinbart, dass diese selber verkaufen.

(Hellocash – evtl. müssen wir uns um den Verkauf in Zukunft selber kümmern)

Wie funktioniert der Ablauf mit dem Barcode?

- Barcodescanner → wird von Kassenanbieter mitverkauft
- Barcode wird in LotzApp eingegeben → Modul Artikel → Button „Kassa aktualisieren“

2 verschiedene Arten von Barcodes:

1. Barcodetyp (eindeutig identifizierbar):

- **EAN13:**
 - offizieller Barcode
 - muss einmal bei „GS1 Austria“ gekauft werden
 - weltweit eindeutig
 - meistens zu teuer für unsere Betriebe
- **EAN LotzApp:**
 - Adressfeld „Ilfnr“ freischalten + Barcode Feld freischalten
 - Lieferantenummer eintragen bei Adresse
 - bei Artikel jeweiligen Lieferanten zuordnen
 - auf „EAN generieren“ klicken

einzigster Unterschied: EAN ist nicht einzigartig – kann Problem sein, wenn viele Läden beliefert werden

(beliebteste Variante von unseren Kunden!)

2. Barcodetyp (nicht eindeutig identifizierbar):

- **Barcode Preis:**
 - Prefix (die ersten 2 Stellen vom Barcode) 21,22 ■ nächsten 5 Stellen = interne Artikelnummer (=PLU), danach Preis des
- **Barcode Gewicht:**
 - Prefix (die ersten 2 Stellen vom Barcode) 23,27
 - danach interne Artikelnummer (=PLU), danach Gewicht des Produktes

Bei diesen Methoden ist nur das Feld „PLU“ befüllt, im Feld „Barcode“ ist keine Nummer eingetragen.

Wichtig!

- Hellocash kann nur die 1. Variante, da diese keine PLU hat
- Bonette & CAS können alle 4 Varianten

Welche Punkte sind Wichtig, die beim Erstgespräch erfragt werden sollen?

- Kassa vorhanden? Welche Kassa in Verwendung?
- Welche Variante von Barcode wird verwendet?
- Selbstbedienung, Bedienung oder beides?
 - **Selbstbedienung:**
 - Bonette (für kleine SB-Läden ausreichend)
 - CAS (geschickter)
 - **nur Bedienung:**
 - können alle Systeme
 - **beides:**
 - kann nur CAS
- Wird Gutscheinverwaltung auch an der Kassa genutzt?
 - Funktioniert nur bei CAS
- Wird Kundenguthabenzahlung an der Kassa genutzt?
 - Funktioniert nur bei CAS
- Ist Hardware vorhanden oder wird benötigt?
- Welche Zahlarten werden verwendet? (nur für Angebot wichtig)
 - CAS - Zahlungsterminal direkt integriert
 - Hellocash - nur über manuelle Eingabe; selber kassieren