

Verkauf

- Ablauf Verkauf

Ablauf Verkauf

1. Telefonat:

- Bedarfsergründung (Bedürfnisse erfragen; für was wird LotzApp benötigt?; Kassa?; Waage,...?)
- Termin für Vorstellung ausmachen

2. Zusammenfassung vom Telefonat erstellen

3. Vorstellung von LotzApp:

- Am Beginn die Zusammenfassung vom Telefonat wiederholen und nachfragen, ob noch weitere Punkte dazugekommen sind
- Angebot im Gespräch machen & gleich abschließen
- Angebot rausschicken + Checkliste für Mandant-Einrichtung
- Klären, wie lange benötigt wird um Punkte von der Checkliste zu erhalten
- Wenn möglich, gleich Termin für Einschulung ausmachen

4. Onboarding wird gleich bezahlt (Rng schicken mit Onboarding kosten)

5. Lizenzrechnung:

- Lizenzrechnung (standardmäßig Quartalsweise!) wird mit nächsten Monatsersten nach Einschulung verschickt (z.B. Einschulung Jänner - Lizenzrechnung wird mit 1. Feb. für Feb + März verschickt; Einschulung März - Rechnung wird am 1. April für April, Mai, Juni verschickt)
- Ausnahme: Einschulung z.B. im Februar, dann wird Lizenzrechnung am 1. April für 4 Monate gestellt (also für März, April, Mai und Juni)