

Waage FAQ

- Welche Waagen können an LotzApp angebunden werden?
- Welche Schnittstellen gibt es?
- Wann ist welche Größe sinnvoll?
- Können Waagen auch über uns gekauft werden?
- Ablauf, wenn Waage NICHT mit LotzApp kompatibel ist?
- Ablauf, wenn Waage mit LotzApp kompatibel ist?
- Welche Artikelfelder sind für eine Waage notwendig?
- Welche Waagenarten gibt es?
- Welche Punkte sind Wichtig, die beim Erstgespräch erfragt werden sollen?

Welche Waagen können an LotzApp angebunden werden?

Nur Mettler möglich!

- alle Waagen die UC3-Schnittstelle haben
- Fresh-Base (Standardwaage die mitverkauft wird)

Welche Schnittstellen gibt es?

- UC3- Schnittstelle
- an Lösung zu Digi wird gearbeitet (frühestens im März 2024 fertig)

Wann ist welche Größe sinnvoll?

- Gebraucht 1000€-2000€
- neue Waage von Mettler 4000€-5000,00€
- Digi 3000€ (wird wahrscheinlich Hauptprodukt)

Können Waagen auch über uns gekauft werden?

- Gebrauchte Mettler Waagen können über uns gekauft werden (nur wenn gerade verfügbar)
- Ansonsten geben wir Mettler Bescheid, dass diese an den jeweiligen Kunden ein Angebot schicken (erhalten dafür Provision)

Ablauf, wenn Waage NICHT mit LotzApp kompatibel ist?

Artikelstamm, Preise müssen doppelt eingegeben werden – Waage wird in anderem Programm gewartet

Ablauf, wenn Waage mit LotzApp kompatibel ist?

- Für Einrichtung muss jemand vor Ort sein
- Raspberry PI muss zusätzlich gekauft werden
 - wird von uns Angeboten (ca. 200€-250€)
- Waage muss manuell ins Netzwerk gehängt werden (bis jetzt immer von LotzApp eingerichtet) → in Zukunft evtl. Einrichtung von Mettler übernommen

Welche Artikelfelder sind für eine Waage notwendig?

- PLU
- Kurzname (spezieller Name für Waage)
- Etikett (soll Zukünftig von Mettler gemacht werden)

Welche Waagenarten gibt es?

1. Variante:

- Waage mit Etikettendruck (z.B. Supermarkt – Obst, Gemüse)

2. Variante:

- Waage bei Kassa direkt
- bei Kassa den Artikel auswählen, dann Artikel auf die Waage legen (Gewichtsinformation wird direkt an die Kassa gesendet)
- wird vom Kassensystem mitangeboten!
 - **Hellocash:** nicht möglich
 - **CAS:** Möglich
 - **Bonette:** unklar

Welche Punkte sind Wichtig, die beim Erstgespräch erfragt werden sollen?

- Wird Waage benötigt oder bereits Waage in Verwendung?
- Wenn Waage in Verwendung, von welchem Anbieter?
- Welche Waagenart ist in Verwendung bzw. wird benötigt?